

電子製造產業 AI 應用人才培訓計畫教案設計架構書

課程主題：數據即戰力-電子製造業 AI 助理應用

辦理目的	本課程旨在協助電子製造產業相關從業人員了解如何應用 AI 助理、RPA 機器人流程自動化來處理日常業務。本課程透過 Chat GPT、Google NotebookLLM、PowerAutomate 等 No-Code 工具操作，解決非結構化知識整理、結構化數據分析、流程自動化等應用場景問題，使得學員可具備初步運用 No-Code AI 工具能力。	
辦理目標	1. 了解 AI、生成式 AI、AI 助理的基礎概念與應用場景。 2. 了解如何使用 No-Code AI 助理工具進行知識整理與摘要。 3. 了解如何使用 No-Code AI 助理工具進行數據清理與分析。 4. 了解如何使用 No-Code RPA 工具進行流程自動化並與 AI 結合。 5. 使學員對於 No-Code AI 助理、RPA 工具能具有初步使用能力。	
適合領域別	資訊與通訊科技產業(ICT)、電子製造服務業(EMS)	
培訓對象	1. 電子資訊產業中階管理人員 2. 電子資訊製造業客服、物料管理人員 3. 對 AI 技術發展趨勢有興趣的產業從業人員	
授課師資條件	符合下述至少其中 2 項條件之授課師資 1. 具備電子資訊產業與 AI 領域相關專業背景 2. 具有電子資訊製造產業 AI 技術研究或輔導經驗 3 年以上 3. 熟悉電子資訊產業發展趨勢 4. 具備跨領域知識整合與實務教學經驗	
授課時數	10 小時	
課程大綱	單元 1、電子製造業 AI 基礎概論與資安風險控管簡介 1-1. 電子製造業 AI 基礎概論與發展趨勢(包含鑑別式 AI 與生成式 AI)。 1-2. 生成式 AI、AI 助理基本概念與應用場景。 1-3. 生成式 AI 實施挑戰與風險。 1-4. AI 資安問題與防範措施。	1.5 小時
	單元 2、AI 助理知識彙整與分析實務 2-1. 製造業非結構化知識整理挑戰。 2-2. AI 助理知識整理與分析應用場景與實例。 2-3. No-Code 工具介紹：Perplexity、Google NotebookLLM、Copilot。 2-4. 範例實作：知識問答、法規遵循、客戶服務、文生圖。	2.5 小時
	單元 3、AI 助理數據分析與視覺化實務 3-1. 製造業結構化數據分析挑戰。 3-2. AI 助理數據分析與視覺化應用場景與實例。 3-3. No-Code 工具介紹：ChatGPT、ExcelGPT。 3-4. 範例實作：資料擷取、資料清理、視覺化與資料分析。	2 小時

訓練 衡量 方法	單元 4、RPA 流程自動化與 AI 助理整合實務 4-1. 製造業流程整合挑戰 4-2. RPA 機器人流程自動化概念與應用場景 4-3. No-Code 工具介紹：PowerAutomate 4-4. 範例實作：文件工作自動化、網路資料擷取、自動化客服回覆。	3 小時
	單元 5、課程驗收&考試 與 AI 助理產業應用實際案例說明與交流 5-1. 透過實作驗收與測驗，了解學員對課程內容的理解與應用能力。 5-2. 檢討與交流，讓學員更深入了解 AI 助理的實務應用。	1 小時
	■作業： 透過課程範例實作及課後學習，協助學員掌握課程內容。 ■考試： 單元結束後進行課堂隨堂考，了解學員理解程度；課程完成後進行驗收考試，了解學習成果。 <input type="checkbox"/> 報告：	